HOJA DE DATOS

ITS550

Teléfono IP semiejecutivo

20 cuentas SIP, conferencia local de 6 participantes y pantalla a color de 5"

IK-DS-ITS550 REV. 3



§1 Resumen

ITS550 es el teléfono IP semiejecutivo de Ikírima para jefaturas, asistentes, recepciones y puestos que atienden varias líneas. Reúne 20 cuentas SIP, pantalla a color de 5", voz de alta definición y conferencia local de 6 participantes en un equipo de escritorio elegante y fácil de configurar.

Se conecta por dos puertos Gigabit, con alimentación PoE en la variante ITS550GP, autentica su puerto de red con IEEE 802.1X, cifra señalización y voz con TLS y SRTP, y se aprovisiona en forma automática desde la plataforma Ikírima UC8000.

20
cuentas SIP

6
participantes en conferencia local

5"
pantalla a color

2 × GbE
puertos Gigabit; PoE en ITS550GP

802.1X
autenticación de puerto de red

HD
voz de banda ancha G.722 y Opus

§2 Capacidades

#	PARÁMETRO	VALOR
2.1	**Cuentas SIP**	20, como líneas, con teclas de línea programables con LED
2.2	**Conferencia local de audio**	6 participantes, mezclada en el teléfono
2.3	**Agenda local**	1,000 entradas
2.4	**Directorio remoto**	5 directorios remotos por URL; LDAP
2.5	**Lista negra**	1,000 entradas
2.6	**Historial de llamadas**	100 registros de llamadas recibidas, realizadas y perdidas, con día, hora y duración

§3 Operación con UC8000

#	FUNCIÓN	ESPECIFICACIÓN
3.1	**Aprovisionamiento**	Automático desde UC8000 por FTP, TFTP, HTTP, HTTPS o PnP
3.2	**Mensajería**	Correo de voz con indicador de mensaje en espera, y mensajes SMS
3.3	**Servicios de la plataforma**	Música en espera, intercomunicador, voceo multicast, captura de llamadas y captura de grupo
3.4	**Privacidad**	Llamada anónima y rechazo de llamadas anónimas
3.5	**Gestión central**	Configuración, firmware y aplicaciones administrados desde UC8000, con actualización automática programada

§4 Hardware e interfaces

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
4.1	**Pantalla**	Pantalla LCD a color de 5", 800 × 480
4.2	**Red**	2 puertos Ethernet RJ45 10/100/1000 Mbps
4.3	**Puertos**	RJ9 para auricular; RJ9 para diadema; RJ12 de interfaz extendida; USB con salida de 5 V (400 mA con adaptador, 1,200 mA con PoE)
4.4	**Diademas**	Diademas inalámbricas con control EHS
4.5	**Soporte**	Soporte de escritorio con dos ángulos: 40° y 55°
4.6	**Dimensiones**	238 × 223 × 42 mm sin soporte; 238 × 223 × 168 mm con soporte
4.7	**Peso**	700 g; soporte 60 g

4.8 Variantes

VARIANTE	POE	ADAPTADOR DE CORRIENTE
ITS550G	No	Incluido
ITS550GP	IEEE 802.3af	Opcional

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
4.9	**Botones y teclas**	Botones de función fijos con LED (altavoz, silencio, auriculares y mensaje), teclas de línea programables con LED y teclas de navegación
4.10	**Bluetooth**	Bluetooth integrado para diademas y dispositivos móviles
4.11	**Módulos de expansión**	Puerto para módulos de expansión de teclas; hasta 3 módulos

§5 Funciones

5.1 Llamada

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.1.1	**Llamada en espera**	Tono audible de segunda llamada durante una llamada activa e indicador visual en pantalla de la llamada en espera
5.1.2	**Retención y silencio**	Pone en espera o silencia el micrófono
5.1.3	**Desvío**	Siempre, en ocupado y al no contestar
5.1.4	**Transferencia**	Sin consulta y con consulta
5.1.5	**No molestar**	Rechazo de llamadas entrantes
5.1.6	**Marcación rápida y línea directa**	Teclas programables y línea directa automática
5.1.7	**Rellamada**	Remarca y devuelve llamadas
5.1.8	**Remarcado y respuesta automáticos**	Reintenta un número ocupado; contesta en forma automática
5.1.9	**Conferencia**	Local de 6 participantes
5.1.10	**Plan de marcación**	Reglas de marcación en el teléfono
5.1.11	**Llamada entre pares**	Llamada IP directa sin servidor
5.1.12	**Estado de llamada**	Estado de llamada por línea: número y duración de cada llamada en pantalla

5.2 Teléfono

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.2.1	**Volumen y timbres**	Volumen ajustable y tonos de timbre seleccionables
5.2.2	**Navegador XML**	Acceso a servidores XML por HTTP y HTTPS y despliegue en pantalla de la información obtenida
5.2.3	**URL de acción**	Integración con aplicaciones mediante URL/URI de acción
5.2.4	**Bloqueo de teclado**	Protege el teléfono contra uso no autorizado
5.2.5	**Idiomas**	Interfaz en varios idiomas
5.2.6	**Fondo de pantalla**	Fondo de pantalla personalizable

5.3 Audio

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.3.1	**Voz de alta definición**	En auricular y altavoz
5.3.2	**Altavoz**	Manos libres full dúplex
5.3.3	**Procesamiento de voz**	Cancelación de eco, búfer de jitter dinámico, detección de actividad de voz y ruido de confort

§6 Protocolos y estándares

#	ELEMENTO	ESTÁNDAR
6.1	**Señalización**	SIP v1 (IETF RFC 2543) y SIP v2 (IETF RFC 3261) sobre UDP, TCP y TLS; temporizador de sesión IETF RFC 4028
6.2	**Medios**	RTP / RTCP, IETF RFC 1889 y RFC 2198; SRTP
6.3	**Códecs de banda ancha**	ITU-T G.722, G.722.1 y G.722.2 (AMR-WB); Opus; AAC-LD
6.4	**Códecs de banda estrecha**	ITU-T G.711 A-law y μ-law, G.729A/B, G.723, G.726, AMR e iLBC
6.5	**DTMF**	En banda, IETF RFC 2833 y SIP INFO
6.6	**Red**	ARP, RARP, ICMP, NTP y DHCP; DNS SRV, A y NAPTR; STUN
6.7	**Red local**	IEEE 802.1p, 802.1**Q** y marcado DSCP; LLDP; autenticación de puerto IEEE 802.1X
6.8	**Servicios**	HTTP, HTTPS, FTP, TFTP y LDAP; OpenVPN

§7 Seguridad

Señalización por TLS y voz por SRTP con AES de 128 bits; 802.1X; bloqueo de teclado; OpenVPN

§8 Gestión y mantenimiento

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
8.1	**Aprovisionamiento**	Automático por FTP, TFTP, HTTP, HTTPS y PnP
8.2	**Administración**	Web por HTTP y HTTPS; SNMP; TR-069; sistema de gestión de equipos
8.3	**Mantenimiento**	Actualización automática de firmware y aplicaciones desde UC8000 o por web, respaldo y restauración de configuración, registro del sistema y captura de red
8.4	**Hora**	NTP con horario de verano

§9 Alimentación y ambiente

#	PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
9.1	**Alimentación**	PoE IEEE 802.3af (ITS550GP) o adaptador de 5 VCD
9.2	**Consumo**	2.4 W sin carga en el puerto USB
9.3	**Temperatura de operación**	0 °C a 40 °C
9.4	**Humedad**	10% a 95%, sin condensación

§10 Certificaciones y cumplimiento

CE y FCC.

§11 Integración con la familia Ikírima

UC8000: registro, aprovisionamiento y servicios de §3.
IGS5XX: registro de respaldo y continuidad en sitio remoto.
ISB550: registro desde fuera de la red. IDH520 y diademas inalámbricas EHS.

§12 Información para pedido

#	CONCEPTO	NÚMERO DE PARTE
12.1	**Teléfono semiejecutivo con adaptador de corriente**	ITS550G
12.2	**Teléfono semiejecutivo con PoE**	ITS550GP
12.3	**Adaptador de corriente para ITS550GP**	IK-PSU-5V
12.4	**Módulo de expansión de teclas**	ITS-EXP

§13 Garantía y soporte

#	PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
13.1	**Garantía**	3 años
13.2	**Actualizaciones de firmware**	Correctivas y nuevas versiones durante la vigencia del soporte
13.3	**Soporte del fabricante**	Tercer nivel 24 × 7 con escalamiento a ingeniería Ikírima
13.4	**Reemplazo avanzado**	Siguiente día hábil en zonas metropolitanas; hasta 3 días hábiles en el resto del país
13.5	**Ciclo de vida**	Aviso de fin de venta con 12 meses de anticipación y soporte durante 5 años después del fin de venta

Ikírima FÉNIX

www.ikirima.com

Respaldo del fabricante. Ikírima diseña, integra y soporta en México una línea completa de comunicaciones unificadas: conmutadores IP, gateways con supervivencia, controladores de sesión, teléfonos, softphone y videoconferencia.

Las imágenes corresponden al modelo descrito en esta hoja de datos.