

HOJA DE DATOS

UC8000-CDR

Tarificación telefónica

Costo, control y reportes de cada llamada en todos los sitios de la organización

IK-DS-UC8000-CDR REV. 1



§1 Resumen

UC8000-CDR es el módulo de tarificación de la plataforma Ikirima UC8000. Recolecta el registro detallado de cada llamada en el sitio central, en los sitios remotos y en el controlador de sesión, lo clasifica por tipo de llamada y le asigna costo según el proveedor y la tarifa vigente.

Genera reportes por extensión, usuario, código de autorización, área, centro de costo y proveedor, en pantalla, impresos o exportados, y permite programarlos y recibirlos por correo electrónico.

5

categorías de llamada: móvil, fijo, local, nacional e internacional

100%

de llamadas registradas, incluidas las de sitios en supervivencia

4

formatos de exportación: XLSX, CSV, TXT y PDF

API

envío de registros a sistemas de terceros

§2 Capacidades

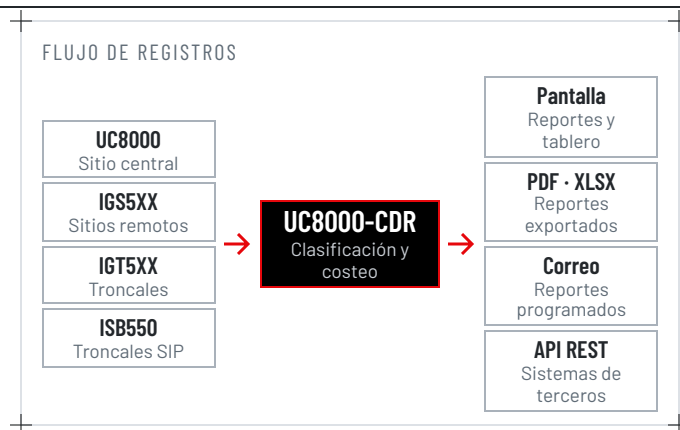
#	PARÁMETRO	VALOR
2.1	Registros de llamadas	Sin límite de licencia; acotado por el almacenamiento del servidor
2.2	Retención en línea	Configurable; 24 meses predeterminado
2.3	Sitios	Todos los sitios de la plataforma UC8000, hasta 300
2.4	Proveedores y tarifas	Varias tablas de tarifas por proveedor, categoría y horario
2.5	Usuarios del sistema	Roles de administrador, supervisor y consulta, por área

§3 Operación

#	FUNCIÓN	ESPECIFICACIÓN
3.1	Recolección	Registros de llamadas del UC8000 central, de los módulos IGS5XX e IGT5XX y del controlador ISB550, por la red IP
3.2	Sitios en supervivencia	El IGS5XX conserva los registros mientras el sitio opera aislado y los envía al restablecerse el enlace; no se pierden llamadas en la tarificación
3.3	Procesamiento	Clasificación y costeo automáticos al recibir cada registro
3.4	Directorio	Importación de usuarios, áreas y departamentos desde UC8000 o LDAP

§4 Despliegue

#	MODOS	ESPECIFICACIÓN
4.1	En la plataforma	Licencia activada en el mismo servidor UC8000
4.2	Servidor dedicado	Equipo Ikirima clase entrada, servidor físico o máquina virtual VMware vSphere o KVM
4.3	Requisitos mínimos del servidor dedicado	4 núcleos, 8 GB de RAM y 500 GB de almacenamiento
4.4	Acceso	Interfaz web por HTTPS desde cualquier navegador, sin software en las estaciones



§5 Funciones

5.1 Registro y clasificación

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.1.1	Datos de cada llamada	Fecha, hora, duración, extensión y número de origen, número de destino, troncal, proveedor y código de autorización
5.1.2	Categorías	Móvil, fijo, local, nacional e internacional; entrante, saliente e interna
5.1.3	Plan de numeración	Identificación de la categoría con el Plan Técnico Fundamental de Numeración a 10 dígitos

5.3 Reportes

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.3.1	Por categoría	Número de llamadas, duración y costo por móvil, fijo, local, nacional e internacional
5.3.2	Por usuario y código	Llamadas y costo por extensión, usuario y código de autorización
5.3.3	Por proveedor	Costo por proveedor y tipo de llamada, para conciliar facturas
5.3.4	Por área	Costo por área, departamento y centro de costo
5.3.5	Origen y destino	Números más marcados, llamadas más largas y más costosas

5.2 Costeo

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.2.1	Tarifas por proveedor	Tablas de tarifas por proveedor y por categoría de llamada
5.2.2	Reglas de cobro	Cargo por minuto o por segundo, cargo mínimo y horarios con tarifa distinta
5.2.3	Centros de costo	Asignación del costo por extensión, usuario, código de autorización, área y departamento
5.2.4	Presupuestos	Límite de gasto por área o usuario con alerta por correo al alcanzarlo
5.3.6	Uso de troncales	Ocupación de troncales por sitio y por hora
5.3.7	Directorio telefónico	Directorio de extensiones ordenado por número, nombre o departamento
5.3.8	Salida	En pantalla, impresos o exportados en XLSX, CSV, TXT y PDF
5.3.9	Reportes programados	Generación periódica y envío automático por correo electrónico
5.3.10	Tablero	Resumen gráfico de llamadas y costo del periodo

§5 Funciones (continuación)

5.4 Integración

Envío de registros a sistemas de tarificación o facturación de terceros por API REST sobre HTTPS con formato JSON.

§6 Protocolos y estándares

HTTPS para la interfaz y la API; LDAP para el directorio; SMTP para reportes y alertas; IPv4 e IPv6.

§8 Gestión y mantenimiento

Respaldo y restauración de la base de registros; depuración por periodo de retención; actualización junto con la plataforma UC8000.

§10 Certificaciones

No aplica a este producto.

§12 Información para pedido

#	CONCEPTO	NÚMERO DE PARTE
12.1	Licencia de tarificación para la plataforma	UC8000-CDR
12.2	Servidor dedicado de tarificación (opcional)	IK-SRV-E

§13 Garantía y soporte

#	PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
13.1	Garantía	3 años
13.2	Actualizaciones de software	Correctivas y nuevas versiones durante la vigencia del soporte
13.3	Soporte del fabricante	Tercer nivel 24 × 7 con escalamiento a ingeniería Ikírima
13.4	Reemplazo avanzado	Siguiente día hábil en zonas metropolitanas; hasta 3 días hábiles en el resto del país
13.5	Ciclo de vida	Aviso de fin de venta con 12 meses de anticipación y soporte durante 5 años después del fin de venta

Respaldo del fabricante. Ikírima diseña, integra y soporta en México una línea completa de comunicaciones unificadas: conmutadores IP, gateways con supervivencia, controladores de sesión, teléfonos, softphone y videoconferencia.

Las imágenes corresponden al modelo descrito en esta hoja de datos.

§7 Seguridad

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
7.1	Acceso	Usuarios con roles y permisos por área; autenticación local o LDAP
7.2	Comunicación	Interfaz web y API por HTTPS (TLS 1.2 y 1.3)
7.3	Integridad	Registros de llamadas de solo lectura; bitácora de accesos y cambios de tarifas

§9 Alimentación y ambiente

No aplica a este producto; depende del servidor que lo aloja.

§11 Integración con la familia Ikírima

UC8000 (fuente principal de registros y directorio), IGS5XX e IGT5XX (registros de sitios y troncales), ISB550 (registros de troncales SIP) e Ikírima MIPP (llamadas de softphone y móviles).



www.ikirima.com