

HOJA DE DATOS

UC8000-VM

Correo de voz y mensajería unificada

Buzón por extensión con acceso desde el teléfono, cualquier línea externa, el correo electrónico y el celular

IK-DS-UC8000-VM REV. 1



§1 Resumen

UC8000-VM es el módulo de correo de voz y mensajería unificada de la plataforma Ikirima UC8000. Da a cada extensión un buzón protegido con contraseña, con tecla de acceso rápido en el teléfono, acceso desde cualquier línea dentro o fuera de la red y aviso de mensajes normales y urgentes.

Envía cada mensaje al correo electrónico como audio que se reproduce con avance, retroceso, pausa y control de velocidad. Las llamadas al buzón viajan cifradas con TLS y SRTP, y en los sitios con IGS5XX el buzón sigue disponible aunque se pierda el enlace.

3

saludos personalizados por buzón

5 min o más

por mensaje, configurable

TLS · SRTP

cifrado de las llamadas al buzón

SMTP

mensaje de voz en el correo electrónico

20,000

buzones por nodo

24 × 7

acceso desde cualquier teléfono

§2 Capacidades

#	PARÁMETRO	VALOR
2.1	Buzones por nodo	20,000, uno por extensión registrada (UC8000 §2.1.1)
2.2	Buzones por clúster	80,000
2.3	Canales simultáneos hacia el buzón	Configurables por sitio o por organización; hasta 500 por nodo
2.4	Duración por mensaje	Configurable; 5 minutos o más
2.5	Capacidad por buzón	Configurable en minutos y en número de mensajes, por buzón o por grupo
2.6	Saludos por buzón	3 personalizados, más el saludo predeterminado
2.7	Extensiones asociadas a un buzón	Hasta 8
2.8	Idiomas de las indicaciones	Español e inglés; idiomas adicionales cargables

§3 Operación con UC8000

#	FUNCIÓN	ESPECIFICACIÓN
3.1	Activación	Licencia por buzón activada en la consola de UC8000; alta individual, por grupo o por importación masiva
3.2	Todos los sitios	Un mismo servicio para los usuarios de todos los sitios de la organización, sin importar dónde estén
3.3	Alta disponibilidad	Buzones compartidos entre los nodos del clúster y replicados al servidor de respaldo (UC8000 §3.2.3)
3.4	Supervivencia	En sitios con IGS5XX, el buzón sigue accesible al perderse el enlace con el sitio central
3.5	Cifrado	Las llamadas al buzón conservan el cifrado TLS y SRTP con AES de 128 o 256 bits desde la red de la organización (UC8000 §7.3)
3.6	Cambios de cantidad	Buzones, canales y capacidad se amplían o reducen durante la vigencia sin reinstalar ni interrumpir el servicio



§4 Despliegue

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
4.1	Tipo de producto	Licencia de software sobre UC8000; sin hardware propio
4.2	Almacenamiento	En el almacenamiento del servidor UC8000 o en almacenamiento en red (UC8000 §8.11)
4.3	Requisitos	Los de UC8000 por escalón (UC8000 §4.1)

§5 Funciones

5.1 Acceso al buzón

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.1.1	Tecla de acceso rápido	Acceso desde la tecla de buzón del teléfono IP, con usuario y contraseña
5.1.2	Acceso desde cualquier teléfono	Dentro o fuera de la red, marcando un número directo: una grabación solicita la extensión y la contraseña del buzón
5.1.3	Resumen al entrar	Al validar la contraseña, anuncia la cantidad de mensajes pendientes por escuchar
5.1.4	Manejo de mensajes	Escuchar, repetir, guardar, borrar y reenviar a otro buzón
5.1.5	Portal web	Consulta, reproducción y descarga de mensajes desde el portal de usuario de UC8000
5.1.6	Softphone y celular	Aviso visual de mensajes y acceso al buzón desde Ikirima MIPP en Windows, macOS, iOS y Android

5.3 Buzón y extensiones

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.3.1	Extensiones alternas	Varias extensiones asociadas a un mismo buzón, configurables por el administrador o por el usuario
5.3.2	Buzón compartido	Un buzón para un grupo o un área
5.3.3	Desvío al buzón	En ocupado, al no contestar y desde la operadora automática
5.3.4	Capacidad	Minutos y número de mensajes por buzón definidos por la organización

§6 Protocolos y estándares

#	ELEMENTO	ESTÁNDAR
6.1	Señalización	SIP, IETF RFC 3261, sobre UDP, TCP y TLS
6.2	Medios	RTP / RTCP, IETF RFC 3550; SRTP, IETF RFC 3711
6.3	Indicador de mensaje	IETF RFC 3842 (message-summary)
6.4	DTMF	IETF RFC 2833, SIP INFO y en banda
6.5	Correo	SMTP con TLS
6.6	Audio	ITU-T G.711, G.722, G.729 y Opus; adjuntos en WAV o MP3

5.2 Saludos y avisos

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.2.1	Saludos personalizados	3 saludos por buzón, grabados por el usuario desde su teléfono IP o cargados por el administrador
5.2.2	Activación de saludos	El usuario o el administrador activa y desactiva cada saludo
5.2.3	Mensajes urgentes	El llamante marca el mensaje como urgente; se presenta primero y con aviso distinto
5.2.4	Indicador de mensaje en espera	Luz y aviso en la pantalla del teléfono al recibir mensajes

5.4 Mensajería unificada

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.4.1	Mensaje al correo	Envío por SMTP de cada mensaje como archivo de audio adjunto
5.4.2	Reproducción desde el correo	Controles para avanzar, retroceder, detener, acelerar y ralentizar el mensaje
5.4.3	Mensajería instantánea	Aviso del mensaje en la mensajería del softphone
5.4.4	Notificación y borrado	Aviso al correo con o sin conservar la copia en el buzón

§7 Seguridad

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
7.1	Cifrado de llamadas	Señalización TLS y voz SRTP con AES de 128 o 256 bits, también en las llamadas al buzón
7.2	Contraseña	Contraseña por buzón, con longitud mínima y bloqueo tras intentos fallidos
7.3	Acceso web	Portal de usuario por HTTPS

§8 Gestión y mantenimiento

Alta, cambio y baja de buzones desde la consola de UC8000, individual o por importación masiva; restablecimiento de contraseña; reportes de uso de buzones; respaldo junto con la configuración de UC8000.

§10 Certificaciones

No aplica a este producto.

§12 Información para pedido

#	CONCEPTO	NÚMERO DE PARTE
12.1	Licencia de correo de voz y mensajería unificada, por buzón	UC8000-VM

§13 Garantía y soporte

#	PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
13.1	Actualizaciones de software	Correctivas y nuevas versiones durante la vigencia del soporte
13.2	Soporte del fabricante	Tercer nivel 24 × 7 con escalamiento a ingeniería Ikirima



www.ikirima.com

Respaldo del fabricante. Ikirima diseña, integra y soporta en México una línea completa de comunicaciones unificadas: conmutadores IP, gateways con supervivencia, controladores de sesión, teléfonos, softphone y videoconferencia.

Las imágenes corresponden al producto descrito en esta hoja de datos.