Ikírima
FÉNIX

HOJA DE DATOS

UC8000-VM

Correo de voz y mensajería unificada

Buzón por extensión con acceso desde el teléfono, cualquier línea externa, el correo electrónico y el celular

IK-DS-UC8000-VM REV. 2



§1 Resumen

UC8000-VM es el módulo de correo de voz y mensajería unificada de la plataforma Ikírima UC8000. Da a cada extensión un buzón protegido con contraseña, con tecla de acceso rápido en el teléfono, acceso desde cualquier línea dentro o fuera de la red y aviso de mensajes normales y urgentes.

Envía cada mensaje al correo electrónico como audio que se reproduce con avance, retroceso, pausa y control de velocidad. Las llamadas al buzón viajan cifradas con TLS y SRTP, y en los sitios con IGS5XX el buzón sigue disponible aunque se pierda el enlace.

3
saludos personalizados por buzón

5 min o más
por mensaje, configurable

TLS · SRTP
cifrado de las llamadas al buzón

SMTP
mensaje de voz en el correo electrónico

20,000
buzones por nodo

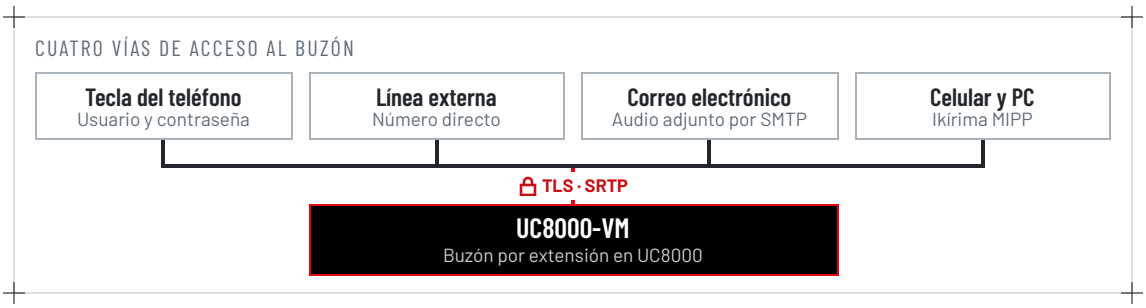
24 × 7
acceso desde cualquier teléfono

§2 Capacidades

#	PARÁMETRO	VALOR
2.1	**Buzones por nodo**	20,000, uno por extensión registrada (UC8000 §2.1.1)
2.2	**Buzones por clúster**	80,000
2.3	**Canales simultáneos hacia el buzón**	Configurables por sitio o por organización; hasta 500 por nodo
2.4	**Duración por mensaje**	Configurable; 5 minutos o más
2.5	**Capacidad por buzón**	Al menos 5 minutos por buzón; configurable en minutos y en número de mensajes, por buzón o por grupo
2.6	**Saludos por buzón**	3 personalizados, más el saludo predeterminado
2.7	**Extensiones asociadas a un buzón**	Hasta 8
2.8	**Idiomas de las indicaciones**	Español e inglés; idiomas adicionales cargables

§3 Operación con UC8000

#	FUNCIÓN	ESPECIFICACIÓN
3.1	**Activación**	Licencia por buzón activada en la consola de UC8000; alta individual, por grupo o por importación masiva
3.2	**Todos los sitios**	Un mismo servicio para los usuarios de todos los sitios de la organización, sin importar dónde estén
3.3	**Alta disponibilidad**	Buzones compartidos entre los nodos del clúster y replicados al servidor de respaldo (UC8000 §3.2.3)
3.4	**Supervivencia**	En sitios con IGS5XX, el buzón sigue accesible al perderse el enlace con el sitio central
3.5	**Cifrado**	Las llamadas al buzón conservan el cifrado TLS y SRTP con AES de 128 o 256 bits desde la red de la organización (UC8000 §7.3)
3.6	**Cambios de cantidad**	Buzones, canales y capacidad se amplían o reducen durante la vigencia sin reinstalar ni interrumpir el servicio



§4 Despliegue

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
4.1	**Tipo de producto**	Licencia de software sobre UC8000; sin hardware propio
4.2	**Almacenamiento**	En el almacenamiento del servidor UC8000 o en almacenamiento en red (UC8000 §8.11)
4.3	**Requisitos**	Los de UC8000 por escalón (UC8000 §4.1)

§5 Funciones

5.1 Acceso al buzón

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.1.1	**Tecla de acceso rápido**	Acceso desde la tecla de buzón del teléfono IP, con usuario y contraseña
5.1.2	**Acceso desde cualquier teléfono**	Dentro o fuera de la red, marcando un número directo: una grabación solicita la extensión y la contraseña del buzón
5.1.3	**Resumen al entrar**	Al validar la contraseña, anuncia la cantidad de mensajes pendientes por escuchar
5.1.4	**Manejo de mensajes**	Escuchar, repetir, guardar, borrar y reenviar a otro buzón
5.1.5	**Portal web**	Consulta, reproducción y descarga de mensajes desde el portal de usuario de UC8000
5.1.6	**Softphone y celular**	Aviso visual de mensajes y acceso al buzón desde Ikírima MIPP en Windows, macOS, iOS y Android

5.2 Saludos y avisos

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.2.1	**Saludos personalizados**	3 saludos por buzón, grabados por el usuario desde su teléfono IP o cargados por el administrador
5.2.2	**Activación de saludos**	El usuario o el administrador activa y desactiva cada saludo
5.2.3	**Mensajes urgentes**	El llamante marca el mensaje como urgente; se presenta primero y con aviso distinto
5.2.4	**Indicador de mensaje en espera**	Luz y aviso en la pantalla del teléfono al recibir mensajes

5.3 Buzón y extensiones

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.3.1	**Extensiones alternas**	Varias extensiones asociadas a un mismo buzón, configurables por el administrador o por el usuario
5.3.2	**Buzón compartido**	Un buzón para un grupo o un área
5.3.3	**Desvío al buzón**	En ocupado, al no contestar y desde la operadora automática
5.3.4	**Capacidad**	Minutos y número de mensajes por buzón definidos por la organización

5.4 Mensajería unificada

#	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
5.4.1	**Mensaje al correo**	Envío por SMTP de cada mensaje como archivo de audio adjunto
5.4.2	**Reproducción desde el correo**	Controles para avanzar, retroceder, detener, acelerar y ralentizar el mensaje
5.4.3	**Mensajería instantánea**	Aviso del mensaje en la mensajería del softphone
5.4.4	**Notificación y borrado**	Aviso al correo con o sin conservar la copia en el buzón

§6 Protocolos y estándares

#	ELEMENTO	ESTÁNDAR
6.1	**Señalización**	SIP, IETF RFC 3261, sobre UDP, TCP y TLS
6.2	**Medios**	RTP / RTCP, IETF RFC 3550; SRTP, IETF RFC 3711
6.3	**Indicador de mensaje**	IETF RFC 3842 (message-summary)
6.4	**DTMF**	IETF RFC 2833, SIP INFO y en banda
6.5	**Correo**	SMTP con TLS
6.6	**Audio**	ITU-T G.711, G.722, G.729 y Opus; adjuntos en WAV o MP3

§7 Seguridad

#	ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
7.1	**Cifrado de llamadas**	Señalización TLS y voz SRTP con AES de 128 o 256 bits, también en las llamadas al buzón
7.2	**Contraseña**	Contraseña por buzón, con longitud mínima y bloqueo tras intentos fallidos
7.3	**Acceso web**	Portal de usuario por HTTPS

§8 Gestión y mantenimiento

Alta, cambio y baja de buzones desde la consola de UC8000, individual o por importación masiva; restablecimiento de contraseña; reportes de uso de buzones; respaldo junto con la configuración de UC8000.

§9 Alimentación y ambiente

No aplica a este producto; depende del servidor que aloja UC8000.

§10 Certificaciones

No aplica a este producto.

§11 Integración con la familia Ikírima

#	MODELO	FUNCIÓN CON UC8000-VM
11.1	**UC8000**	Plataforma que aloja los buzones
11.2	**IGS5XX**	Acceso al buzón en supervivencia
11.3	**ITE580 · ITS550 · ITB520 · ITJ520**	Tecla de buzón e indicador de mensaje en espera
11.4	**Ikírima MIPP**	Aviso visual y consulta de mensajes en PC y celular
11.5	**ISB550**	Acceso al buzón desde fuera de la red, sin VPN

§12 Información para pedido

#	CONCEPTO	NÚMERO DE PARTE
12.1	**Licencia de correo de voz y mensajería unificada, por buzón**	UC8000-VM

§13 Garantía y soporte

#	PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN
13.1	**Actualizaciones de software**	Correctivas y nuevas versiones durante la vigencia del soporte
13.2	**Soporte del fabricante**	Tercer nivel 24 × 7 con escalamiento a ingeniería Ikírima

Ikírima FÉNIX

www.ikirima.com

Respaldo del fabricante. Ikírima diseña, integra y soporta en México una línea completa de comunicaciones unificadas: conmutadores IP, gateways con supervivencia, controladores de sesión, teléfonos, softphone y videoconferencia.

Las imágenes corresponden al producto descrito en esta hoja de datos.